

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»**

Приложение
к приказу ПАО «МОЭК»
«Об утверждении Регламента подключения
технологического присоединения) объектов
капитального строительства к
централизованной системе горячего
водоснабжения ПАО «МОЭК»

**РЕГЛАМЕНТ
подключения (технологического присоединения)
объектов капитального строительства
к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК»**

Москва, 2025 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Область применения	3
1.2. Условия отмены требований Регламента	4
1.3. Нормативные ссылки	4
1.4. Термины, определения и сокращения	4
2. Описание последовательности действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС	8
2.1. Порядок подачи (приема) Заявлений	8
2.2. Заключение Договора о подключении	8
2.3. Исполнение обязательств по Договору о подключении	12
2.4. Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении	15
3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»	16
4. Ответственность за выполнение требований Регламента	16
Приложение А	17
Приложение Б	22

1. Общие положения

1.1. Область применения

1.1.1. Настоящий Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» (далее – Регламент) разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» (ЦСГВС) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2130 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов правительства Российской Федерации».

1.1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, построенные Заявителем и подключаемые к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» на основании Договора о подключении.

1.1.3. Схематично процесс подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения представлен в приложении А к настоящему Регламенту.

1.1.4. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, описание последовательности действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС;
- информацию о порядке оплаты за услуги по подключению (технологическому присоединению) к ЦСГВС;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к ЦСГВС.

1.1.5. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) осуществляется в следующем порядке:

- подача (прием) от Заявителя Заявления на подключение к ЦСГВС;
- рассмотрение Заявления на соответствие сведений и документов согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- определение технической возможности подключения, включая определение оптимальной точки (точек) присоединения;
- определение мероприятий, необходимых для реализации данного подключения;
- определение размера платы за подключение. Утверждение индивидуальной ставки платы Органом регулирования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- согласование и подписание проекта Договора о подключении Исполнителем, направление его в адрес Заявителя;

- подписание проекта Договора о подключении Заявителем;
- исполнение сторонами условий Договора о подключении;
- завершение подключения объекта на основании полученного от Заявителя уведомления о выполнении мероприятий и обязательств по Договору о подключении;
- подписание сторонами Акта о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

1.2. Условия отмены требований Регламента

Действие настоящего Регламента может быть отменено приказом ПАО «МОЭК».

1.3. Нормативные ссылки

Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ;
- Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 643 «Об утверждении типовых договоров в области горячего водоснабжения»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2130 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2023 № 108 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения» (далее – Правила № 406);
- приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод».

1.4. Термины, определения и сокращения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и определения, сокращения.

Акт о подключении – документ, являющийся приложением к Договору о подключении и завершающий осуществление подключения к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», содержащий информацию о

разграничении балансовой принадлежности централизованных систем горячего водоснабжения и разграничении эксплуатационной ответственности сторон. Форма Акта о подключении является типовой, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 643.

Договор о подключении – договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Договор о подключении является публичным. Форма Договора о подключении является типовой, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 643 и размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

Заявитель – в рамках настоящего Регламента, лицо, имеющее намерение подключить объект к централизованной системе горячего водоснабжения, а также организация, осуществляющая горячее водоснабжение или транспортировку воды (в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных и тепловых сетей, в целях изменения их мощности для обеспечения требуемой Заявителем нагрузки и качества подаваемой воды). В рамках настоящего Регламента Заявителем также может выступать орган местного самоуправления и (или) орган государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заявление – заявление о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения, оформленное и направленное в адрес ПАО «МОЭК» в соответствии с порядком, установленным Правилами подключения.

Индивидуальная плата – размер платы за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, определенный в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере горячего водоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э и устанавливаемый Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта капитального строительства ПАО «МОЭК» при отсутствии технической возможности подключения, а также в случае поступления комплексной заявки на подключение.

Исполнитель – ПАО «МОЭК» – организация, осуществляющая горячее водоснабжение и владеющая на праве собственности или на ином законном основании объектами централизованных систем горячего водоснабжения, к которым непосредственно или через технологически связанные (смежные) объекты централизованных систем горячего водоснабжения осуществляется технологическое присоединение подключаемых объектов.

Исполнительная документация – текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.

Комплексная заявка – заявка на заключение Договора о подключении, подписанная несколькими заявителями на подключение к ЦСГВС, определённой в комплексной схеме инженерного обеспечения территории, оформленная и направленная в адрес ПАО «МОЭК» в соответствии с пунктами 25, 26 Правил подключения.

Личный кабинет – раздел на сайте ПАО «МОЭК» (<https://elk.moek.ru/>)/ ООО «ЦТП МОЭК» (<https://ctp-moek.ru>), который позволяет Заявителю после прохождения процедуры регистрации и авторизации получить доступ к услугам по подключению в электронном виде, в том числе в рамках настоящего Регламента – оформить Заявление.

Объект – объект капитального строительства в отношении которого осуществляется или планируется к осуществлению подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам горячего водоснабжения.

ООО «Центр технологических присоединений МОЭК» – агент ПАО «МОЭК», осуществляющий взаимодействие с юридическими и физическими лицами по вопросам технологического присоединения, включая прием и выдачу документации для подключения к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», заключение и сопровождение Договоров на подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, осуществляет деятельность по заключению, изменению и расторжению Договоров о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК», оказание других услуг, связанных с подключением заявителей к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» в установленные законодательством сроки.

Орган исполнительной власти – федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, утвердивший схему теплоснабжения (Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы); орган местного самоуправления, утвердивший схему теплоснабжения.

Орган регулирования – органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (в городе Москве – Департамент экономической политики и развития города Москвы, в Московской области – Комитет по ценам и тарифам Московской области).

Подключение (технологическое присоединение) – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять горячую воду из централизованной системы горячего водоснабжения на постоянной основе, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной нагрузки, обеспечивать передачу горячей воды по смежным водопроводным сетям.

Проектная документация – комплект документов, направляемый Заявителем в рамках исполнения Договора о подключении в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Стандартизированная плата – размер платы за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения, рассчитанный с учетом ставок тарифа за подключаемую нагрузку сети и за протяженность сети, устанавливаемых Органом регулирования в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере горячего водоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта капитального строительства к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК».

Смежный владелец – физическое или юридическое лицо, не являющееся Исполнителем, владеющее на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными (смежными) объектами ЦСГВС.

Технические условия подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения – документ, выдаваемый исполнителем в целях архитектурно-строительного проектирования подключаемого объекта и заключения договора о подключении, содержащий информацию об имеющейся возможности подключения подключаемого объекта в пределах указанной в таком документе максимальной мощности (нагрузки) в точках присоединения в пределах указанного в таком документе срока, и являющийся обязательным приложением к договору о подключении.

Точка подключения (присоединения) – определяемое в соответствии с Правилами подключения и Договором о подключении место физического соединения объектов централизованной системы горячего водоснабжения, создаваемых (реконструируемых) исполнителем в рамках договора о подключении или принадлежащих Исполнителю или иному лицу существующих объектов такой системы, с подключаемым объектом либо с объектами такой системы, создаваемыми заявителем в рамках договора о подключении, либо с существующими объектами такой системы, принадлежащими Заявителю.

Централизованная система горячего водоснабжения – комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (закрытая система горячего водоснабжения).

Эксплуатационный филиал – Филиалы № 1-10, 16 «Ремонтно-эксплуатационный», 19, 20 ПАО «МОЭК».

ГВС – горячее водоснабжение.

ЕЛК – интернет-портал Единого личного кабинета ПАО «МОЭК», который позволяет Заявителям подавать Заявление/обращения в электронном виде и подписывать документы, предусмотренные Правилами подключения, в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной ЭП. Заявитель, являющийся физическим лицом, подписывает документы в электронной форме простой ЭП.

ИД – исполнительная документация.

МТУ Ростехнадзора – межрегиональное технологическое управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

ООО «ЦТП МОЭК» – ООО «Центр технологических присоединений МОЭК».

ООПУ – отдел организации приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК».

Отделение сбыта – отделения сбыта № 1-10 Филиала № 11 «Горэнергосбыт».

ПД – проектная документация.

ПИР – проектно-изыскательские работы, выполняемые в целях реализации заключенного Договора о подключении.

Правила подключения – Правила подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2130.

СМР – строительно-монтажные работы, выполняемые в целях реализации заключенного Договора о подключении.

ТУ – технические условия подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства к ЦСГВС.

УТН – Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции Аппарата управления ПАО «МОЭК».

ЦСГВС – централизованная система горячего водоснабжения.

ЭП – электронная подпись.

2. Описание последовательности действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к ЦСГВС

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к ЦСГВС ПАО «МОЭК» является заключенный между Исполнителем и Заявителем Договор о подключении.

2.1. Порядок подачи (приема) Заявлений

2.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявление в адрес ПАО «МОЭК».

2.1.2. Заявление может быть подано как в бумажном, так и в электронном виде.

2.1.3. Актуальные формы Заявлений, включая перечни документов, входящие в состав Заявлений, размещены на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

2.1.4. Заявитель направляет Исполнителю Заявление по форме и содержанию согласно требованиям Правил подключения.

Подача Заявлений в бумажном виде

2.1.5. Прием Заявлений в бумажном виде осуществляют Отделения сбыта.

2.1.6. Заявитель имеет право подать Заявление в любое Отделение сбыта вне зависимости от территориальной принадлежности подключаемого Объекта.

2.1.7. Работник Отделения сбыта, принявший Заявление, производит в присутствии Заявителя:

- приемку комплекта документов к Заявлению¹, заполняет формуляр;
- регистрацию Заявления;
- выдачу Заявителю скан-копии Заявления с указанием регистрационного номера и даты приема Заявления.

Подача Заявлений в электронном виде

2.1.8. Подать Заявление в электронном виде Заявитель может с использованием сервисов:

- ЕЛК, <https://elk.moek.ru/>;
- Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК», <https://ctp-moek.ru/auth/>.

2.2. Заключение Договора о подключении

Порядок рассмотрения Заявлений

2.2.1. ООО «ЦТП МОЭК» в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявления и полного комплекта документов, при наличии технической возможности подключения, отсутствии необходимости согласования возможности подключения со смежными организациями:

- производит рассмотрение Заявления;

¹ Требования к документам определены пунктом 26 Правил подключения.

- осуществляет подготовку проекта Договора о подключении;
- направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах (в случае бумажной выдачи)/проект Договора о подключении в электронном виде (в случае электронной выдачи).

2.2.2. В соответствии с пунктом 44 Правил подключения техническая возможность подключения подключаемого объекта к централизованным системам горячего водоснабжения имеется при одновременном соблюдении следующих условий (за исключением подключения, осуществляемого в рамках уступки права на использование мощности (нагрузки)):

- наличие свободной мощности (резерва мощности) на соответствующих объектах централизованных систем горячего водоснабжения;
- наличие резерва пропускной способности водопроводных сетей, обеспечивающей передачу необходимого объема горячей воды для обеспечения требуемой заявителем мощности (нагрузки);
- сохранение предусмотренных законодательством Российской Федерации требований к водоснабжению, условий договоров горячего водоснабжения, единых договоров холодного водоснабжения и водоотведения, содержащих обязанности исполнителя по обеспечению водоснабжения и (или) водоотведения абонентов, объекты которых на дату получения запроса о выдаче технических условий или заявления о подключении подключены к централизованной системе горячего водоснабжения, сохранение предусмотренных законодательством Российской Федерации требований к водоснабжению, условий договоров о подключении для заявителей, с которыми ранее заключены договоры о подключении, а также обеспечение выполнения выданных ранее иным лицам в соответствии с п. 16 Правил подключения технических условий, срок действия которых на дату получения запроса о выдаче технических условий или заявления о подключении не истек;
- наличие возможности обеспечения рабочего гидравлического режима подачи воды с учетом нормативной скорости и нормативных гидравлических потерь на объектах централизованных систем горячего водоснабжения, создаваемых или реконструируемых исполнителем в рамках исполнения договора о подключении.

2.2.3. При наличии замечаний к Заявлению или пакету документов ООО «ЦТП МОЭК» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявления направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и (или) документы.

2.2.4. В случае непредставления Заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение указанного срока в пункте 2.2.3 Регламента, ООО «ЦТП МОЭК» аннулирует Заявление и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявления.

2.2.5. В случае необходимости получения согласования от смежных владельцев или необходимости создания технической возможности подключения, срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок заключения Договоров о подключении объекта через технологически связанные (смежные) объекты ЦСГВС, принадлежащие смежному владельцу;
- на срок создания технической возможности подключения в порядке, предусмотренном пунктом 48 Правил подключения.

2.2.6. ООО «ЦТП МОЭК» направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявления в случаях, указанных в пункте 2.2.5 настоящего Регламента.

Порядок действий при наличии технической возможности подключения

2.2.7. ООО «ЦТП МОЭК» при наличии технической возможности подключения в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявления и полного комплекта документов² направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном виде посредством ЕЛК, если Заявление подано в электронном виде с использованием ЭП.

2.2.8. При поступлении комплексной заявки на подключение в соответствии с пунктом 27(1) Правил подключения, а также в случаях подачи самостоятельных заявок несколькими заявителями на заключение с ними одного договора о подключении в соответствии с пунктом 27(2) Правил подключения, ПАО «МОЭК» обращается в Орган регулирования за установлением платы за подключение в индивидуальном порядке.

Порядок действий при отсутствии технической возможности подключения

2.2.9. В соответствии с пунктом 48 Правил подключения, в случае отсутствия технической возможности подключения ООО «ЦТП МОЭК» в течение 5 рабочих дней со дня получения Заявления направляет Заявителю извещение (письмо) об отсутствии технической возможности подключения с предложением выбора варианта создания технической возможности подключения.

2.2.10. Заявитель, в соответствии с пунктом 48 Правил подключения, в течение 5 рабочих дней со дня получения от ООО «ЦТП МОЭК» извещения согласно пункту 2.2.9 Регламента направляет ответное официальное письмо с указанием о выборе одного из вариантов решений.

2.2.11. В случае получения от Заявителя письменного ответа с отказом от подключения объекта в соответствии с абзацем 5 пункта 48 Правил подключения, а также в случае, если Заявителем в течение 5 рабочих дней со дня получения извещения (письма), указанного в п. 2.2.10 Регламента, не направлен письменный ответ, содержащий информацию о выборе Заявителем одного из вариантов решений, Заявление о подключении, поданное Заявителем, аннулируется.

2.2.12. Если Заявителем в соответствии с абзацем 3 пункта 48 Правил подключения выбран вариант подключения с платой, установленной в индивидуальном порядке, ПАО «МОЭК» в соответствии с пунктом 49 Правил подключения в течение 30 календарных дней с момента получения Заявления обращается в Орган регулирования об установлении платы за подключение в индивидуальном порядке, предусмотренном Правилами № 406.

2.2.13. В случае установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах или в электронном виде (при подаче Заявления в электронном виде), в течение 10 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

²Дата получения Заявления исчисляется с момента предоставления полного перечня документов по Заявлению;

Определение стоимости подключения

2.2.14. Плата за подключение (технологическое присоединение) определяется в соответствии со ст. 5, 31 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и рассчитывается в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э.

2.2.15. При определении стоимости подключения при наличии технической возможности подключения используются стандартизированные ставки платы, установленные Органом регулирования на расчетный период регулирования. Плата за подключение рассчитывается на основании:

- ставки тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной сети (тыс. руб./куб. м. в сут.);
- ставки тарифа за протяженность водопроводной сети диаметром d (тыс. руб./км).

2.2.15.1. Ставка тарифа за протяженность сетей горячего водоснабжения дифференцируется по диапазонам диаметров сетей в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406, Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э.

2.2.15.2. Плата за подключение (технологическое присоединение) определяется как сумма 2 составляющих:

- произведения ставки тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной сети на подключаемую нагрузку объекта абонента, определяемой исходя из диаметра подключаемой водопроводной сети;
- произведения ставки тарифа за протяженность водопроводной сети на протяженность водопроводной сети от точки подключения объекта Заявителя до точки подключения создаваемых водопроводных сетей к объектам ЦСГВС.

2.2.16. Орган регулирования устанавливает плату на подключение в индивидуальном порядке в случаях, если:

- отсутствует техническая возможность подключения;
- подана комплексная заявка на подключение в соответствии с пунктом 27(1) Правил подключения или поданы самостоятельные заявки несколькими заявителями на заключение с ними одного договора о подключении в соответствии с пунктом 27(2) Правил подключения;
- величина подключаемой (присоединяемой) нагрузки объектов превышает 250 куб. м. в сутки и (или) осуществляется с использованием создаваемых сетей водоснабжения и (или) водоотведения с наружным диаметром, превышающим 250 мм. (предельный уровень нагрузки), если иное не предусмотрено п. 85 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения».

2.2.17. Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальных сайтах ПАО «МОЭК» (<https://www.moek.ru>) в разделе «Раскрытие информации по регулируемым видам деятельности» - «Технологическое присоединение» и ООО «ЦТП МОЭК» (<https://ctp-moek.ru>) в разделе «Документы».

Подписание проекта Договора о подключении Заявителем

2.2.18. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении в соответствии с п. 2.2.7., 2.2.13 настоящего Регламента:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с персональным куратором ООО «ЦТП МОЭК» по Заявлению³;
- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ЦТП МОЭК»⁴;
- направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК» мотивированный отказ от подписания проекта Договора о подключении, к которому прилагает при необходимости протокол разногласий, в случае несогласия с проектом Договора о подключении.

2.2.19. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- принимает меры к урегулированию разногласий;
- направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

2.2.20. В случае неполучения ООО «ЦТП МОЭК» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от заключения Договора о подключении, ООО «ЦТП МОЭК» производит аннулирование Заявления не ранее чем через 20 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного проекта Договора о подключении, согласно пункту 34 Правил подключения, и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявления.

2.3. Исполнение обязательств по Договору о подключении

2.3.1. Все работы по строительству и реконструкции сетей горячего водоснабжения от источника горячего водоснабжения до точки подключения выполняет Исполнитель в соответствии с условиями Договора о подключении.

2.3.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении составляет 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки подключения не указаны Заявителем в Заявлении или не предусмотрены Договором о подключении, дополнительным соглашением к нему.

2.3.3. Исполнитель имеет право перенести дату подключения объекта, установленную в Договоре о подключении, на период, равный увеличению срока исполнения Заявителем своих обязательств, без изменения порядка и сроков оплаты по Договору о подключении в случае невыполнения Заявителем своих обязательств по Договору о подключении в установленные в нём сроки, в том числе в случае несоблюдения установленных сроков подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды, а также несоблюдения сроков внесения платы за подключение объекта.

2.3.4. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

³ Контактные данные куратора указываются в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении.

2.3.5. Согласование отступления от условий Договора о подключении осуществляется ООО «ЦТП МОЭК», в случае после получения обращения от Заявителя⁵, путем оформления дополнительного соглашения к Договору о подключении. ООО «ЦТП МОЭК» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении⁶. Заявитель обязан рассмотреть проект дополнительного соглашения к Договору о подключении и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

2.3.6. Инициирование изменения условий Договора о подключении может исходить также со стороны Исполнителя, в случае необходимости пересмотра технических мероприятий в части работ, выполняемых Исполнителем по результатам проектирования или строительства.

2.3.7. Подключение Объектов осуществляется по результатам проектирования подключения, проводимого Исполнителем на основании предоставляемых Заявителем исходных данных для проектирования подключения.

2.3.7.1. Заявитель обязан представить Исполнителю документы, содержащие исходные данные для проектирования подключения, одновременно с подачей Заявления или в течение 20 рабочих дней со дня заключения Договора о подключении:

- план колодца, подвального помещения (техподполья) или иного помещения (иных помещений) проектируемого (существующего) объекта капитального строительства с указанием мест водопроводного ввода, узла учета горячей, холодной воды, канализационного выпуска;
- планово-высотное положение проектируемого канализационного колодца с указанием отметки лотка, проектируемого на границе земельного участка Заявителя;
- план организации рельефа (вертикальная планировка) земельного участка, на котором осуществляется застройка.

2.3.7.2. Срок представления Заявителем документов, содержащих исходные данные для проектирования подключения, может быть продлен по решению Исполнителя (в случае письменного обращения Заявителя), но не более чем на 20 рабочих дней. В таком случае срок подключения по Договору о подключении переносится с учетом периода времени, на который продлен срок представления Заявителем документов, содержащих исходные данные для проектирования подключения.

2.3.7.3. В случае непредставления Заявителем в указанные сроки документов, содержащих исходные данные для проектирования подключения, Исполнитель вправе по соглашению с Заявителем изменить сроки подключения или расторгнуть Договор о подключении в одностороннем порядке. При этом Заявитель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные затраты, связанные с исполнением им Договора о подключении.

⁵ Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном - посредством ЕЛК.

⁶ В случае поступления обращения в электронном виде посредством ЕЛК, дополнительное соглашение к Договору о подключении подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа в ЕЛК.

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении

2.3.8. В целях осуществления контроля за выполнением Заявителем технологических мероприятий Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания сетей (тепловых пунктов) для подачи горячей воды;
- скрытые работы.

2.3.9. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- направление официального уведомления в адрес Исполнителя о готовности проведения указанных в п. 2.3.8 настоящего Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;
- доступ работникам Исполнителя в лице представителей УТН, Эксплуатационного филиала на Объект;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства Российской Федерации, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.10. В рамках исполнения пункта 63 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес УТН уведомление⁷ о готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды с целью оформления Акта о подключении с приложением утвержденной в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечня инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений.

2.3.11. При проведении проверки Объекта работник УТН:

- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче горячей воды согласно условиям Договора о подключении, ПД;
- проверяет монтаж приборов учета, их соответствие условиям Договора о подключении, ПД.

2.3.12. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий Договора о подключении, Исполнитель на месте и в день проведения проверки:

- оформляет акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки⁸ в 2 экземплярах, в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;
- представитель УТН и представитель Заявителя подписывают акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки на месте проведения осмотра, 1 экземпляр выдается Заявителю.

⁷ Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном посредством ЕЛК.

⁸ Акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску горячей воды.

2.3.13. При положительном заключении проверки выполнения условий Договора о подключении, представитель УТН, в срок не более 2 рабочих дней с даты проведения проверки производит:

- опломбирование приборов учета;
- оформление и подписание акта осмотра (обследования) тепловой энергоустановки.

2.3.14. При готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче горячей воды и выполнении условий Договора о подключении, ПД к монтажу приборов учета Исполнитель производит допуск узлов учета к эксплуатации.

2.3.15. В соответствии с п. 63 Правил подключения при нарушении Заявителем срока осуществления мероприятий по подключению, предусмотренных Договором о подключении, на 20 рабочих дней и более Исполнитель вправе расторгнуть Договор о подключении в одностороннем порядке, при этом Заявитель обязан в срок не позднее 10 календарных дней со дня получения уведомления Исполнителя о расторжении Договора о подключении в одностороннем порядке оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные Исполнителем в рамках исполнения Договора о подключении, а также стоимость демонтажа объектов централизованных систем горячего водоснабжения, созданных Исполнителем в рамках исполнения Договора о подключении.

2.4. Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении

2.4.1. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно пункту 63 Правил подключения.

2.4.2. По результатам положительной проверки выполнения условий Договора о подключении и готовности сетей и оборудования объекта к подключению и подаче горячей воды ООО «ЦТП МОЭК» производит оформление Акта о подключении по обращению от Заявителя⁹.

2.4.3. ООО «ЦТП МОЭК» производит оформление Акта о подключении согласно форме, приведенной в приложении к Договору о подключении.

2.4.4. ООО «ЦТП МОЭК»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения¹⁰;
- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.4.5. Акт о подключении оформляется и направляется в адрес Заявителя в сроки, установленные условиями Договора о подключении.

2.4.6. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к ЦСГВС и его направление в адрес ООО «ЦТП МОЭК».

2.4.7. После подписания сторонами Акта о подключении, Исполнитель осуществляет подготовку счета-фактуры, а ООО «ЦТП МОЭК» направляет его Заявителю. Счета-фактуры должны быть оформлены и представлены Заявителю в срок, предусмотренный пунктом 3 статьи 168 Налогового кодекса Российской Федерации, в

⁹ Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном посредством ЕЛК.

¹⁰ В случае поступления обращения в электронном виде посредством ЕЛК, Акт о подключении подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа в ЕЛК.

соответствии с требованиями пунктов 5, 6 статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации и постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137. При несоблюдении данных условий, счет-фактура считается невыставленной, а сумма НДС – не предъявленной к оплате.

2.4.8. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к ЦСГВС, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

2.4.9. После поступления от Заявителя окончательной части платы за подключение ООО «ЦТП МОЭК» при необходимости, направляет акт сверки Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получения документа.

2.4.10. Заявитель производит подписание акта сверки в течение 10 рабочих дней, подписанный документ направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК».

3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»

Информация об официальных сайтах в сети «Интернет»:

- ПАО «МОЭК» - <http://moek.ru/>;
- ЕЛК - <https://elk.moek.ru/>;
- ООО «ЦТП МОЭК» - <https://ctp-moek.ru/>.

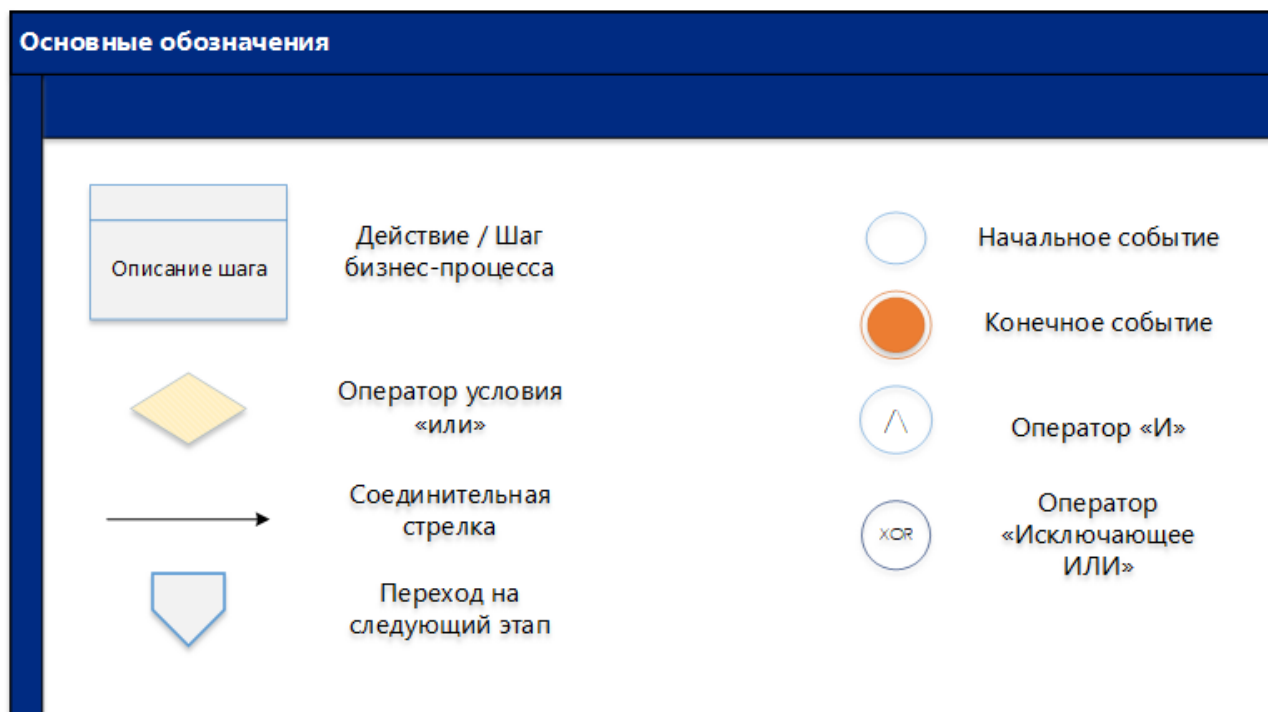
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений ПАО «МОЭК» приведена в приложении Б к настоящему Регламенту.

4. Ответственность за выполнение требований Регламента

4.1. Требования, приведенные в настоящем Регламенте, являются обязательными для всех должностных лиц и работников, задействованных в настоящем Регламенте.

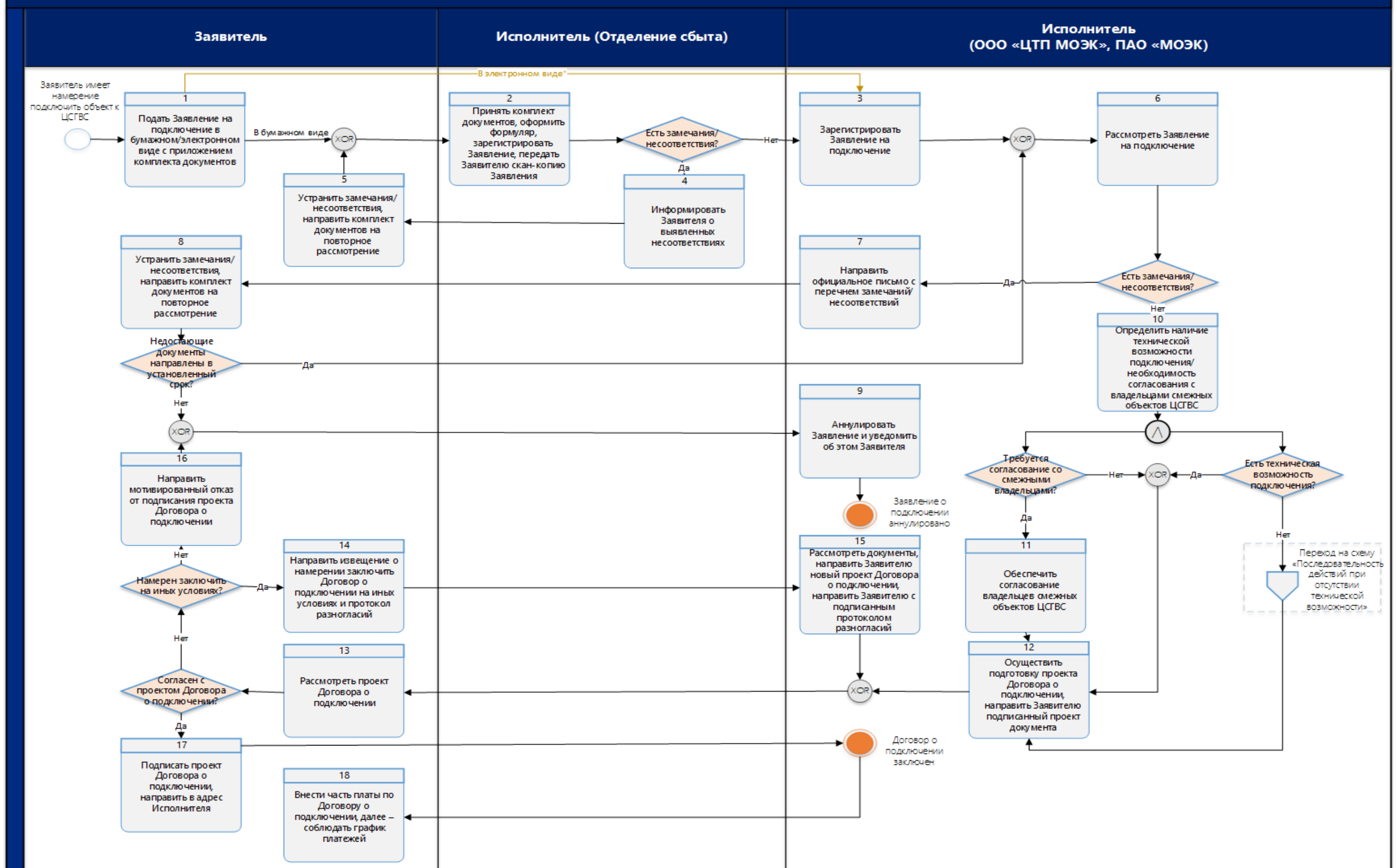
Приложение А

Блок-схемы, отображающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к ЦСГВС



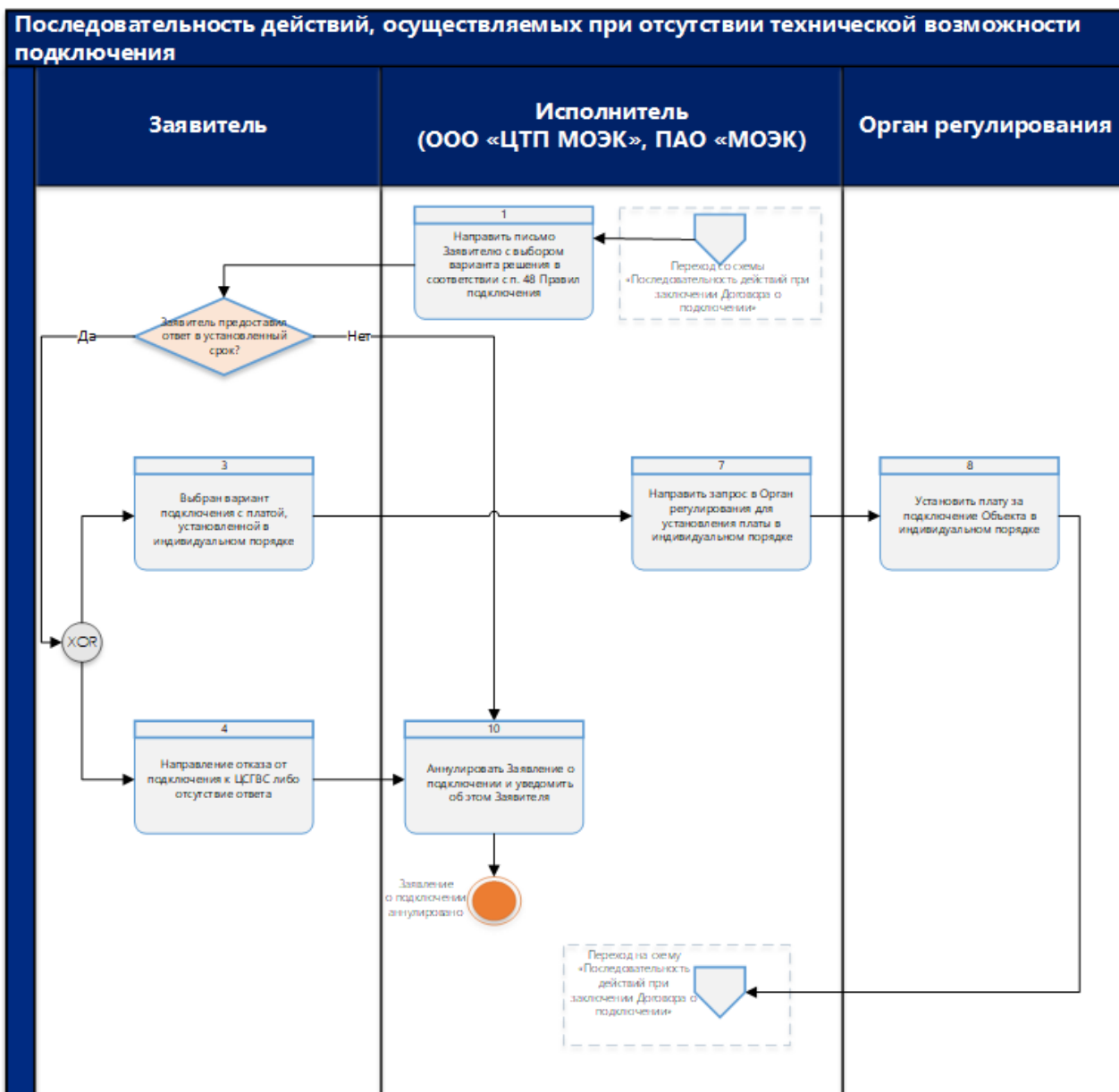
Приложение А (продолжение)

Последовательность действий, осуществляемых при заключении Договора о подключении

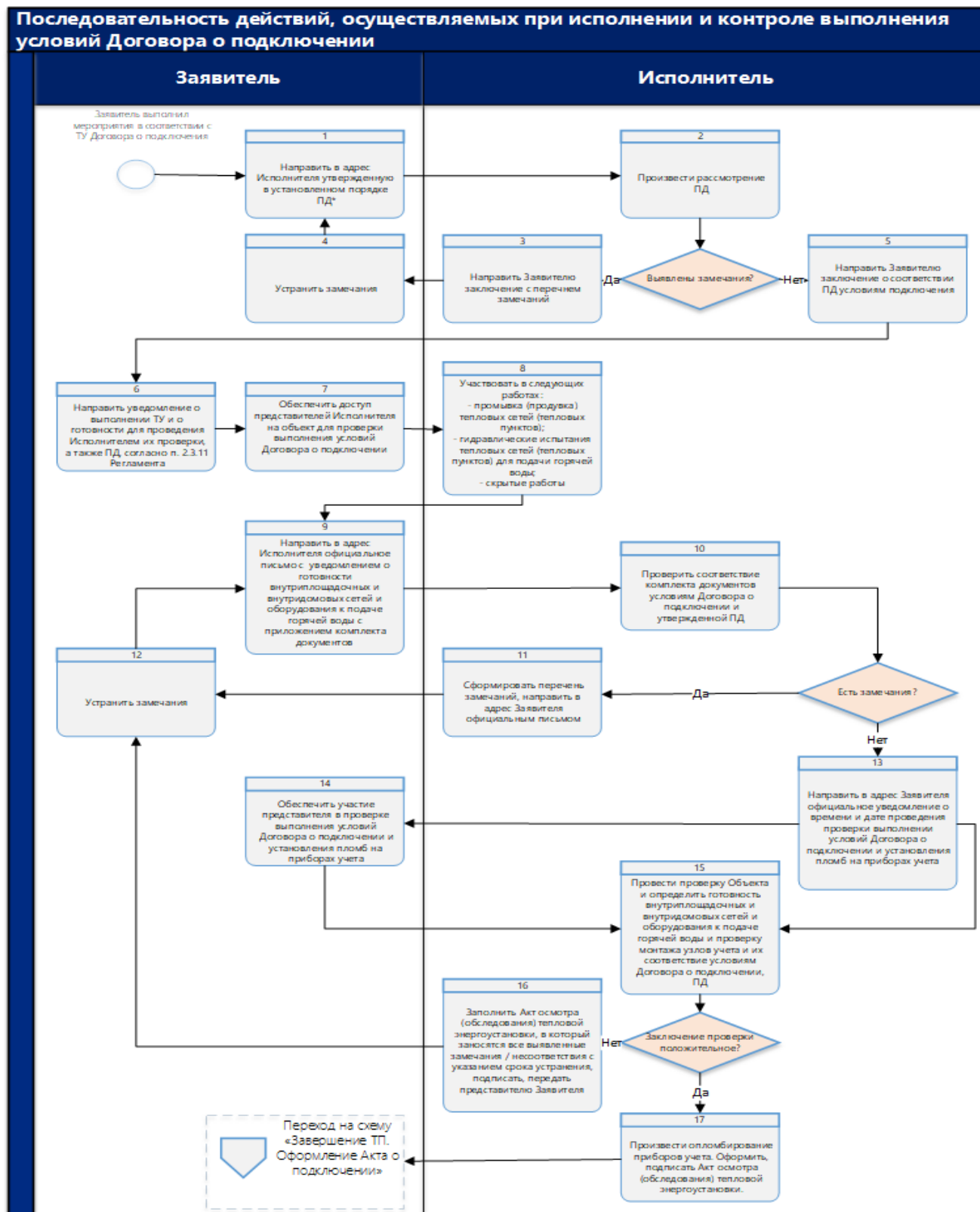


* Подать Заявку в электронном виде Заявитель может с использованием сервисов: ЕЛК; Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК»

Приложение А (продолжение)

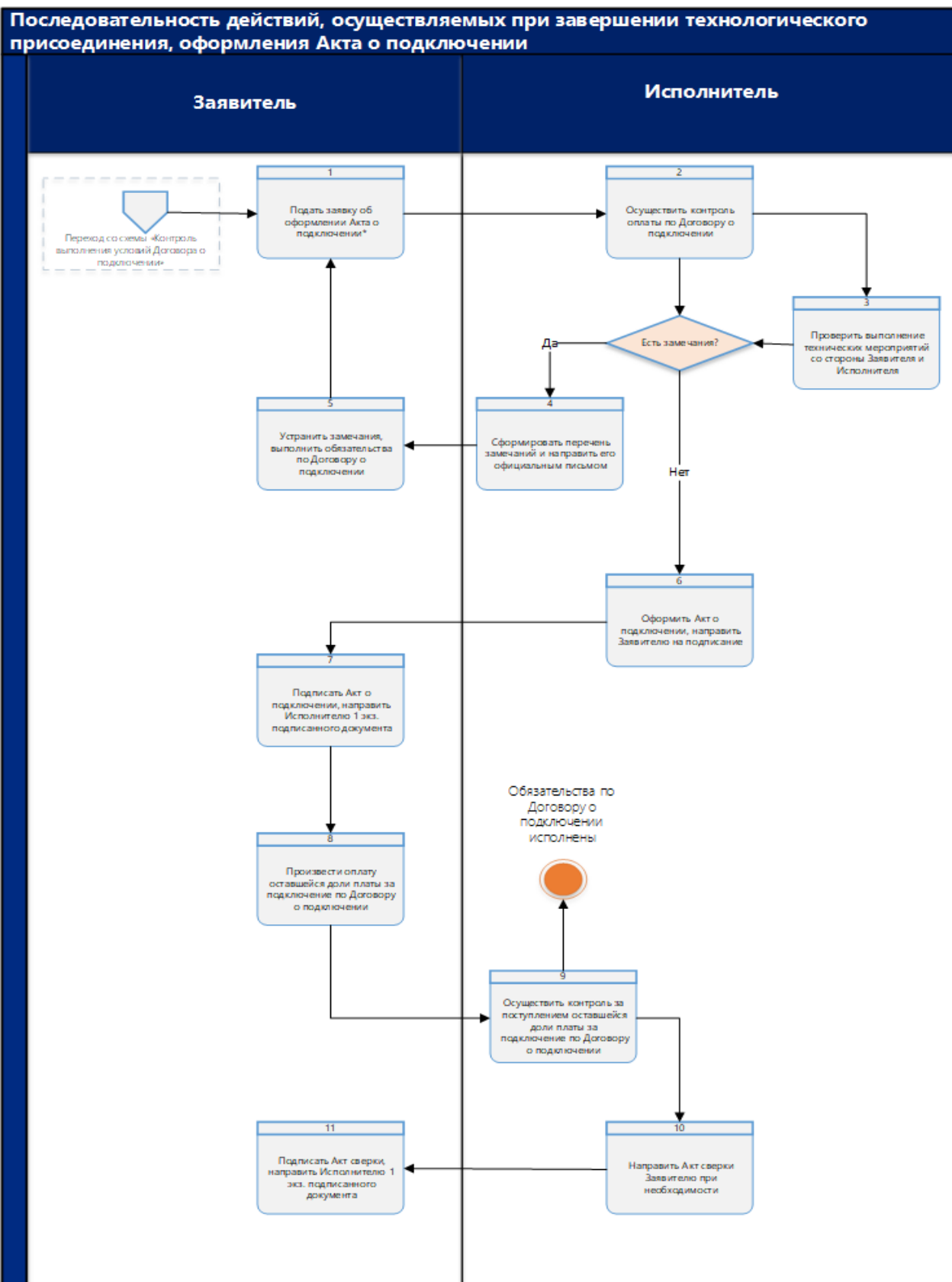


Приложение А (продолжение)



* ПД предоставляется в случае если в с договоре о подключении предусмотрено осуществление исполнителем работ по архитектурно-строительному проектированию, строительству, реконструкции или модернизации объектов централизованных систем горячего водоснабжения на земельном участке заявителя, согласно п. 27 Правил подключения.

Приложение А (продолжение)



* Подать Заявку в электронном виде Заявитель может с использованием сервисов ЕЛК; Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК»

Приложение Б
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных
телефонах профильных подразделений ПАО «МОЭК»¹¹

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Заключение и сопровождение Договора о подключении, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении	ООО «ЦТП МОЭК»	г. Москва, Вознесенский переулок, д. 11, стр. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 16:10 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 276-13-07
1. Прием заявок с необходимым комплектом документов на заключение Договора о подключении, а также на заключение, изменение, расторжение нижеперечисленных в пункте 2 ресурсных договоров. 2. Заключение, изменение, расторжение: - Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пусконаладочных работ. - Договора теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения. - иных договоров, в том числе оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности. 3. Согласование подачи тепловой энергии, ГВС на объект по результатам оформления договорных отношений.	Отделение сбыта № 1 ЦАО	г. Москва, ул. Складочная, д. 1А, стр. 1	ПН - ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-01
	Отделение сбыта № 2 САО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-02
	Отделение сбыта № 3 СВАО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-03

¹¹ В случае изменения информации и сведений, содержащихся в таблице, данные актуализируются на официальном сайте ПАО «МОЭК» в сети «Интернет» www.moek.ru, а также на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет», www.ctp-moek.ru в разделе «Контакты».

Приложение Б (продолжение)

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
1. Прием заявок с необходимым комплектом документов на заключение Договора о подключении, а также на заключение, изменение, расторжение нижеперечисленных в пункте 2 ресурсных договоров. 2. Заключение, изменение, расторжение: - Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пусконаладочных работ. - Договора теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения. - иных договоров, в том числе оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности. 3. Согласование подачи тепловой энергии, ГВС на объект по результатам оформления договорных отношений.	Отделение сбыта № 4 ВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 Обед 12:00 - 12:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-04
	Отделение сбыта № 5 ЮВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-05
	Отделение сбыта № 6 ЮАО	г. Москва, пр. Андропова, д. 36, корп. 2, стр. 5	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-06
	Отделение сбыта № 7 ЮЗАО	г. Москва, ул. Голубинская, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-07
	Отделение сбыта № 8 ЗАО	г. Москва, ул. Покрышкина, д.7	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-08
	Отделение сбыта № 9 СЗАО	г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.10, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-09

Приложение Б
(продолжение)

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
	Отделение сбыта № 10 ТиНАО	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2А; г. Москва, Зеленоград, корп. 1111А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00, ПТ 08:00 - 15:45, СБ, ВС - Выходные дни	+7 (495) 587-98-19
Рассмотрение проектной документации	Управление по технологическим заданиям и согласованию проектов	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 10А	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 14:00 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 587-77-88
Технический надзор, осуществление контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении.	Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 10А	ВТ, ЧТ 08:00 - 12:00 – прием исполнительной документации;	+7 (495) 587-77-88